

平成21年度 三重大学教育満足度調査 結果報告

高等教育創造開発センター
(Higher Education Development Center)
教育評価部門

H E D C

三重大学高等教育創造開発センター
Higher Education Development Center, Mie University

I 部 学部生対象

HEDC

三重大学高等教育創造開発センター

Higher Education Development Center, Mie University

調査目的

- ・三重大学の中期目標を達成するための措置として、平成21年度終了時の学生の満足度の実態を把握し、今後の三重大学の教育改善に資するための基礎資料を得ることを目的とする。

HEDC

三重大学高等教育創造開発センター
Higher Education Development Center, Mie University

調査概要

(1)調査対象

三重大学に在籍する休学者を除く全ての学部生

(2)調査時期

平成22年1月

(3)調査方法

質問紙調査と三重大学ウェブアンケートシステムによる調査の2種類の方法のうち、学生がどちらか一方を選択して回答した。

(4)有効回答者数(率)

2,846名 (45.9%)

結果について

- 三重大学の教育について、満足の程度を表す6段階の中からあてはまるものを1つ選択。

1点:非常に不満	2点:不満	3点:やや不満
4点:やや満足	5点:満足	6点:非常に満足

- 各段階を点数化し、項目ごとの平均値を算出した。平均値が高いほど、満足度が高いことを表す。
- 「やや満足」「満足」「非常に満足」のいずれかに回答した学生の割合を満足群とした。

(選択肢は、満足の程度(6段階)の他に「回答できない」を設けた。項目に対して学生が経験したことがない場合や知らない場合は、「回答できない」を選択した。その回答データは集計には含めなかった)

結果－大学全般の満足度

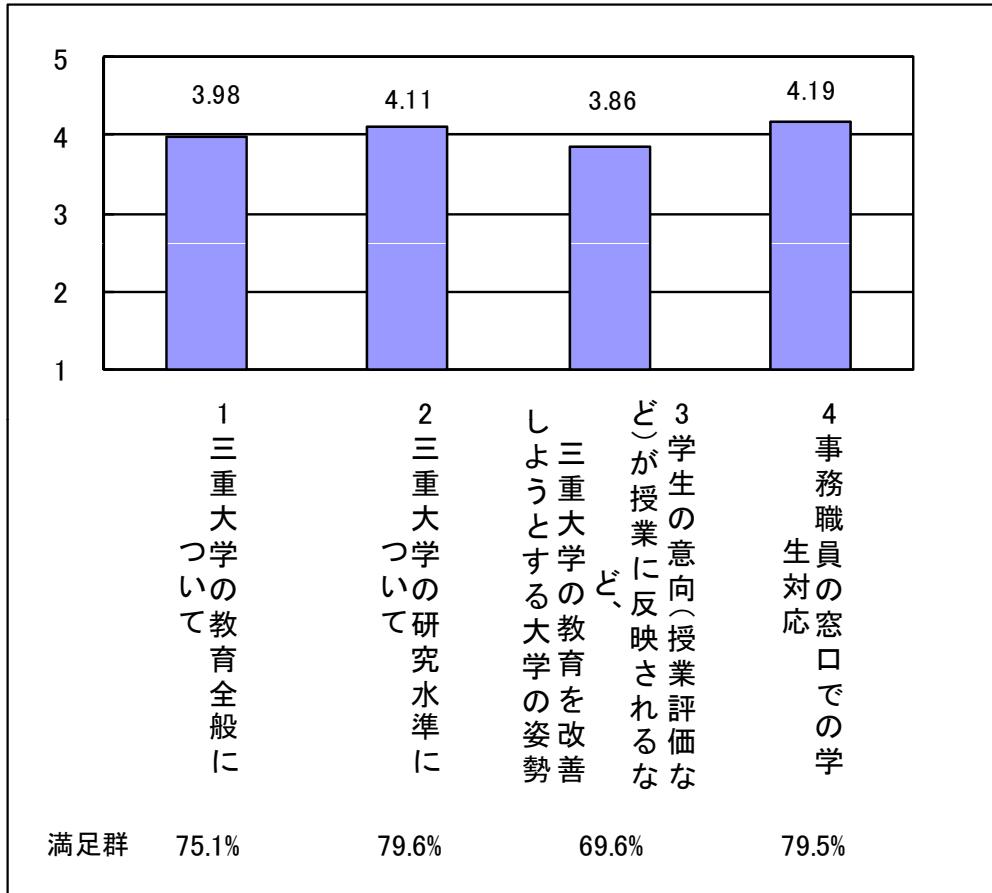


図1 大学全般の満足度

全ての項目で70%前後の学生が満足群であることから、大学全般に関して、多くの学生が満足していると言える。「2. 三重大学の研究水準について」と「4. 事務職員の窓口での学生対応」の平均値が非常に高く、80%近くの学生が満足群であることから、多くの学生がこれらに対して満足していることが示された。

結果－学外との連携の満足度

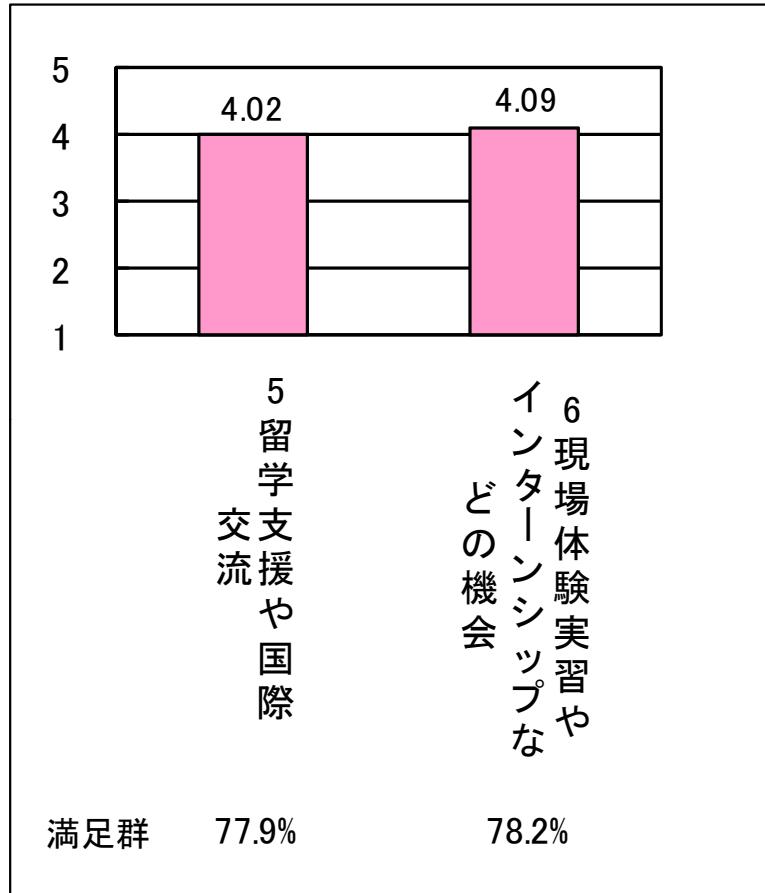


図2 学外との連携の満足度

「5. 留学支援や国際交流」と「6. 現場体験実習やインターンシップなどの機会」の両項目とも平均値が高く、75%以上の学生が満足群であることから、学外との連携に関して多くの学生が満足していると言える。

結果－進路支援の満足度

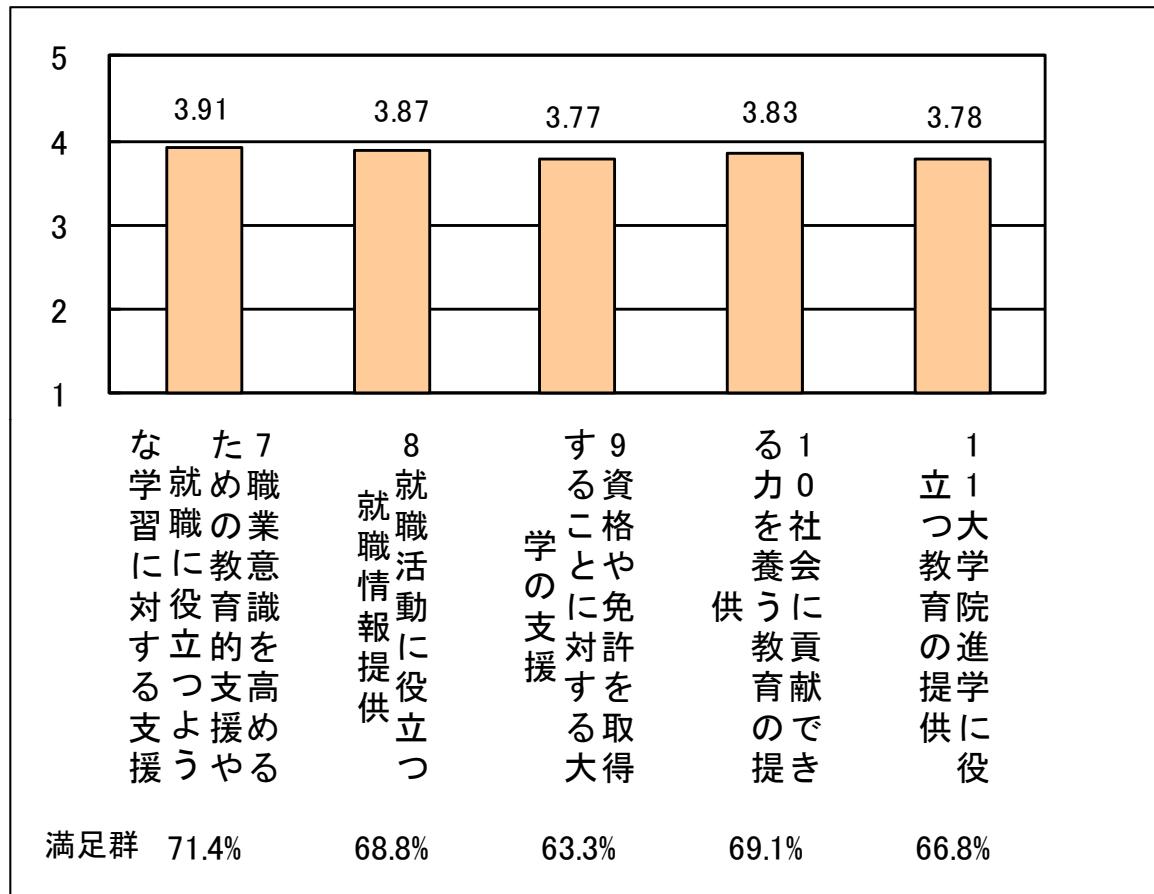


図3 進路支援の満足度

ほとんど全ての項目で65%以上の学生が満足群であることから、進路支援に関して、多くの学生が満足していると言える。

結果－学習環境と施設・設備の満足度①

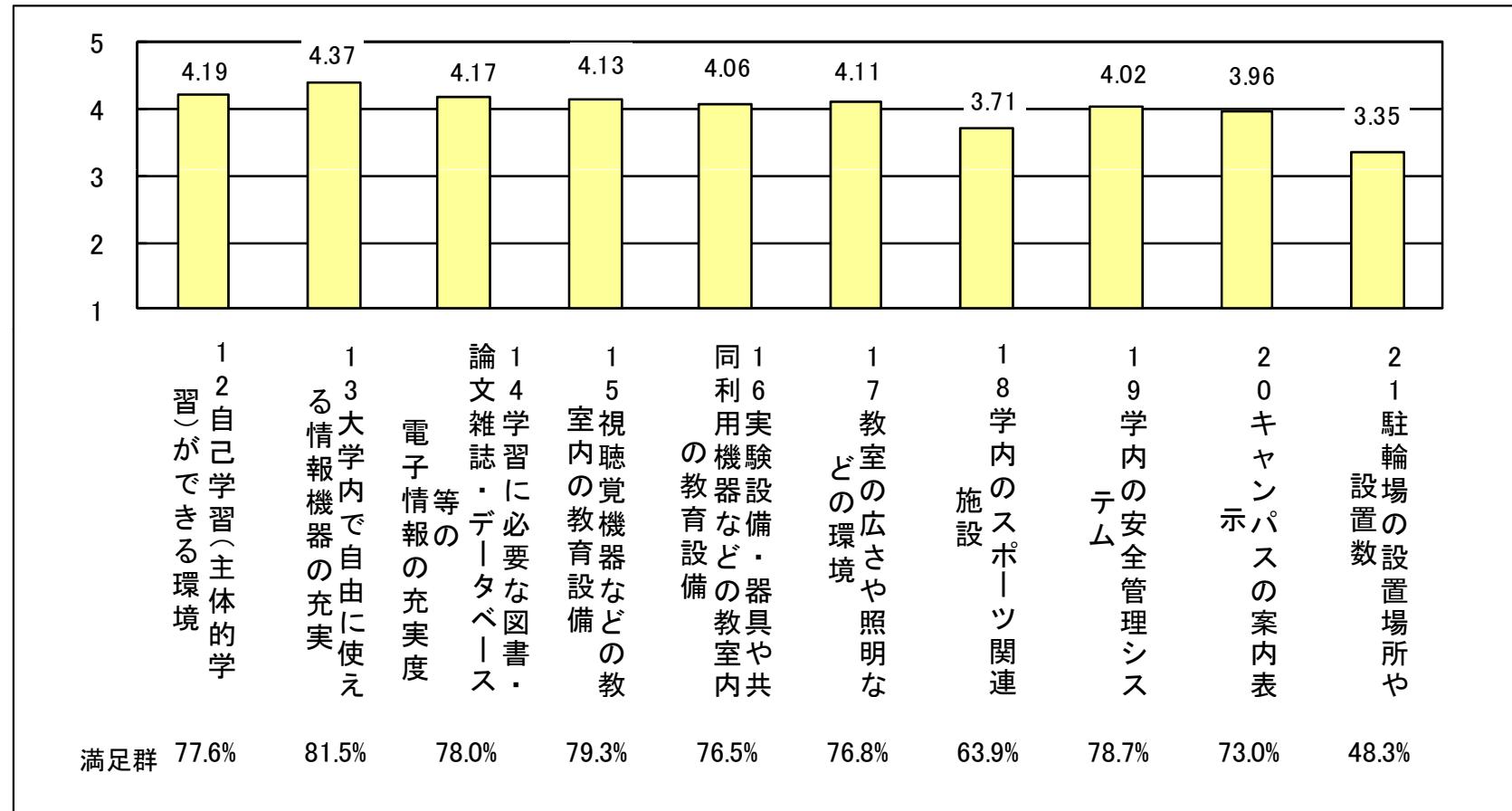


図4 学習環境と施設・設備の満足度

H E D C

三重大学高等教育創造開発センター
Higher Education Development Center, Mie University

次ページに続く→

結果－学習環境と施設・設備の満足度②

ほとんどの項目で平均値が4点以上と非常に高く、75%以上の学生が満足群であることから、学習環境や施設・設備に関して、多くの学生が満足していると言える。特に「13. 大学内で自由に使える情報機器の充実」は80%以上の学生が満足群であった。一方、「21. 駐輪場の設置場所や設置数」は、平均値が低く、50%弱の学生が満足群であった。つまり、全体の半数以上の学生が不満に感じており、満足に思っている学生よりも満足に思っていない学生の方が多かった

結果－評価・カリキュラムの満足度

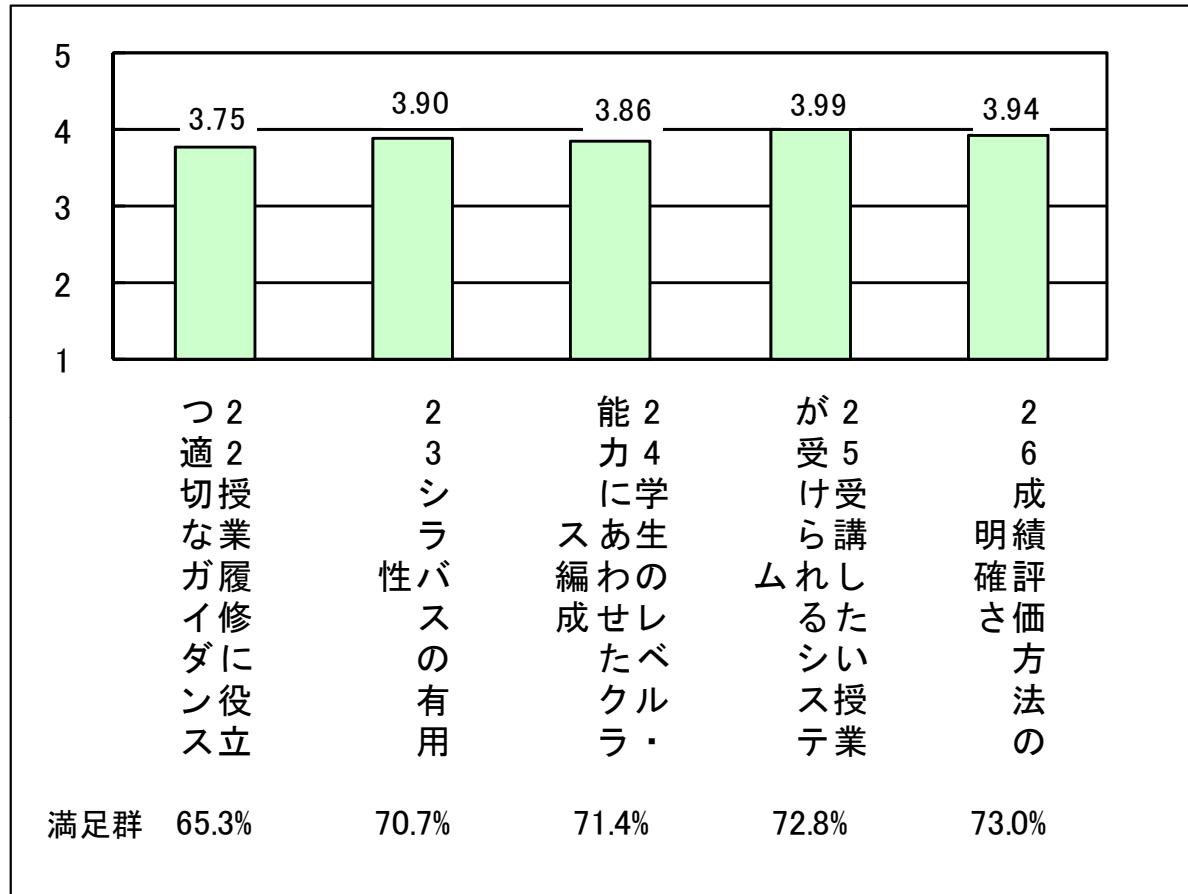
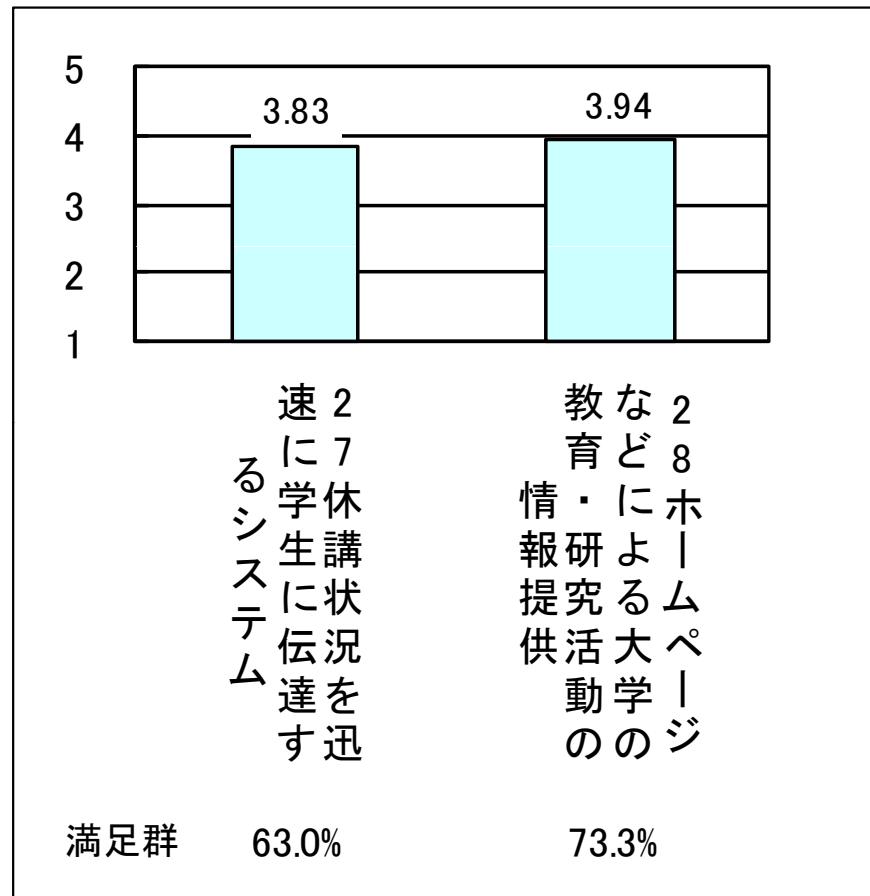


図5 評価・カリキュラムの満足度

ほとんど全ての項目で70%以上の学生が満足群であることから、評価カリキュラムに関して、多くの学生が満足していると言える。

結果－情報提供の満足度



「28. ホームページなどによる大学の教育・研究活動の情報提供」の平均値が高く、70%以上の学生が満足群であった。

図6 情報提供の満足度

結果－学生サポートの満足度

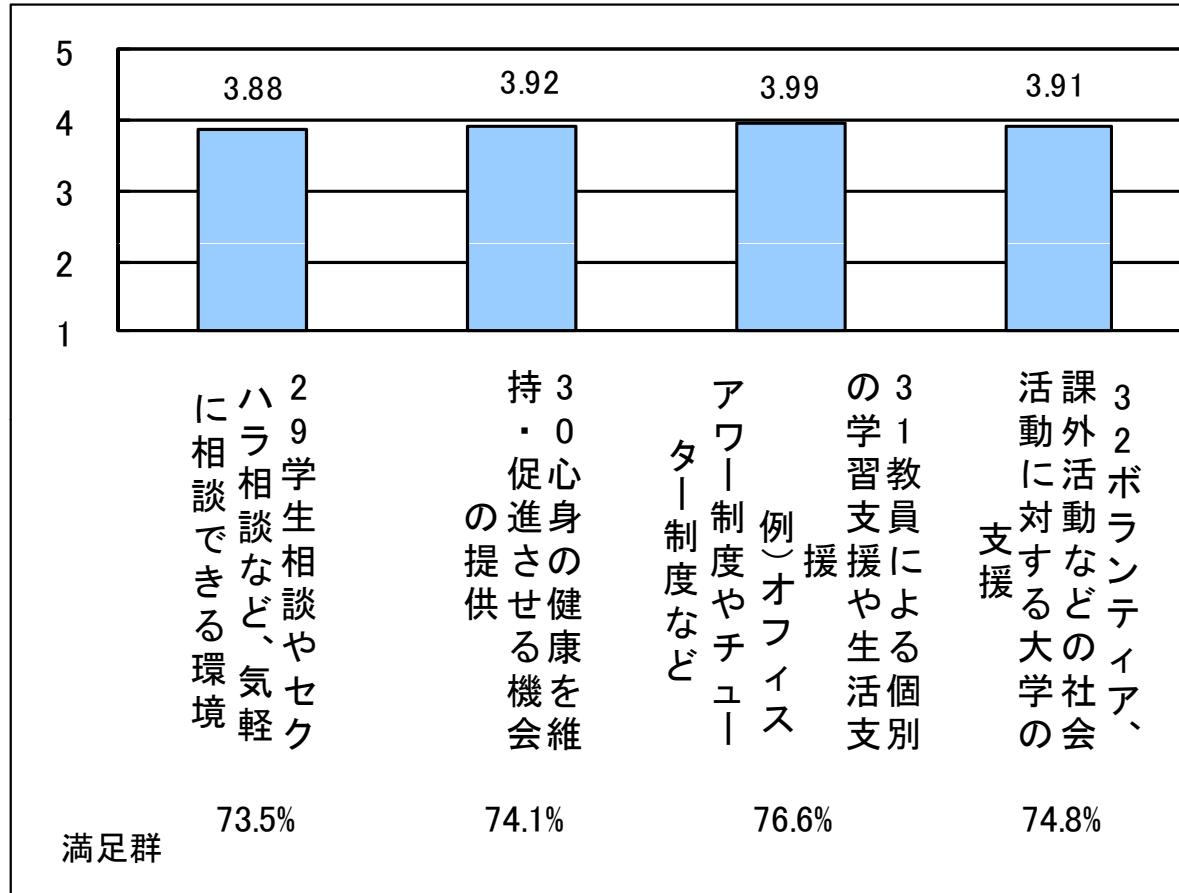


図7 学生サポートの満足度

全ての項目で70%以上の学生が満足群であるため、学生サポートに関して、多くの学生が満足していると言える。

結果－授業の満足度①

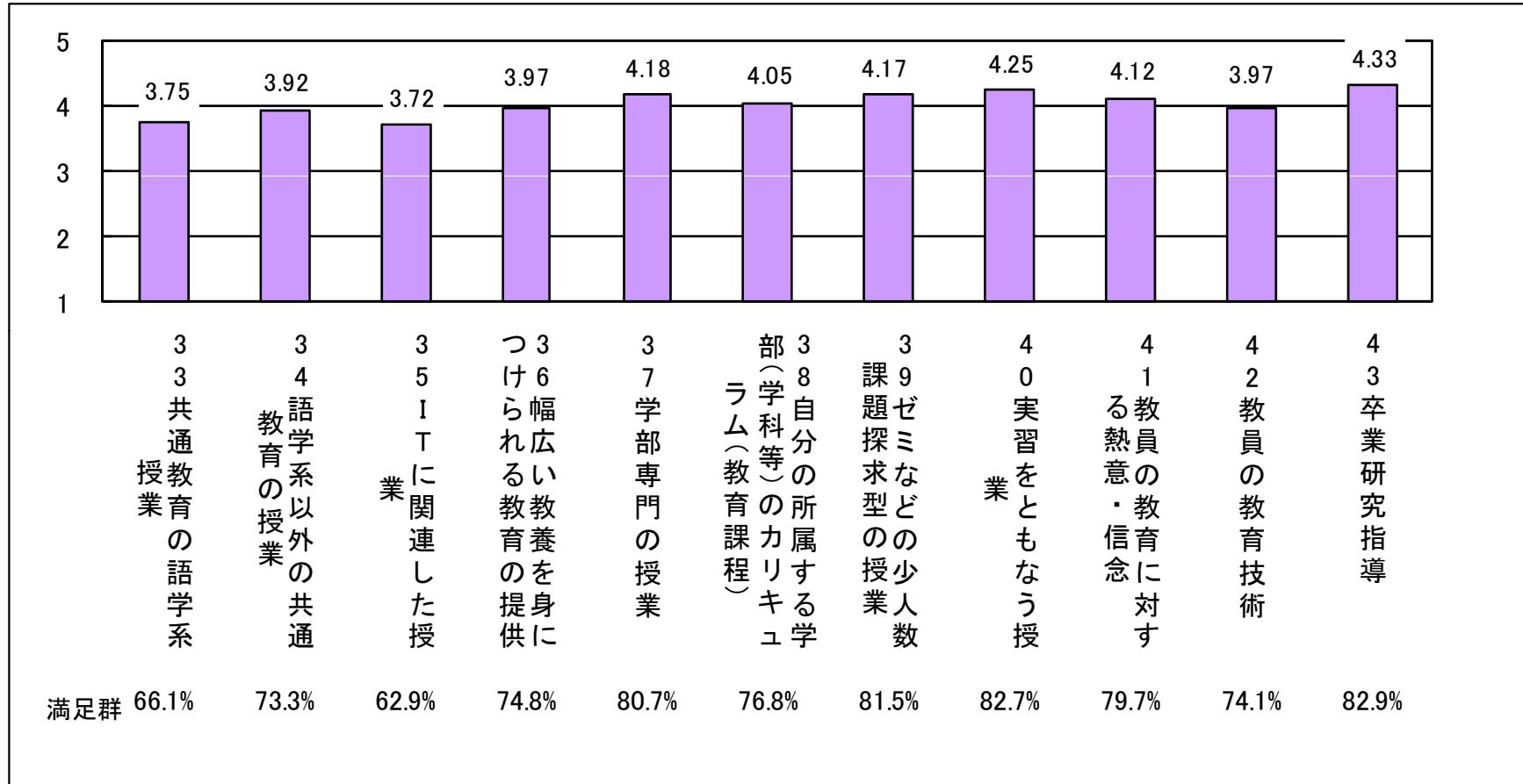


図8 授業の満足度

結果－授業の満足度②

ほとんど全ての項目で70%以上の学生が満足群であった。特に「37. 学部専門の授業」や「38. 自分の所属する学部(学科等)のカリキュラム(教育課程)」、「39. ゼミなどの少人数課題探求型の授業」、「40. 実習をともなう授業」、「41. 教員の教育に対する熱意・信念」、「43. 卒業研究指導」の平均値は4点(やや満足)以上と非常に満足度が高く、なおかつ、約80%の学生が満足群であることから、様々な授業に対して非常に多くの学生が満足していることが示された。

Ⅱ部 大学院生対象

HEDC

三重大学高等教育創造開発センター

Higher Education Development Center, Mie University

調査目的

- ・三重大学の中期目標を達成するための措置として、平成21年度終了時の学生の満足度の実態を把握し、今後の三重大学大学院の教育改善に資するための基礎資料を得ることを目的とする。

HEDC

三重大学高等教育創造開発センター
Higher Education Development Center, Mie University

調査概要

(1)調査対象

三重大学に在籍する休学者を除く全ての大学院生

(2)調査時期

平成22年1月

(3)調査方法

質問紙調査と三重大学ウェブアンケートシステムによる調査の2種類の方法のうち、学生がどちらか一方を選択して回答した。

(4)有効回答者数(率)

635名 (51.9%)

結果について

- 三重大学大学院の教育について満足の程度を表す6段階の中からあてはまるものを1つ選択。

1点:非常に不満	2点:不満	3点:やや不満
4点:やや満足	5点:満足	6点:非常に満足

- 各段階を点数にし、項目ごとの平均値を算出した。平均値が高いほど、満足度が高いことを表す。
- 「やや満足」「満足」「非常に満足」のいずれかに回答した学生の割合を満足群とした。

(選択肢は、満足の程度(6段階)の他に「回答できない」を設けた。項目に対して学生が経験したことがない場合や知らない場合は、「回答できない」を選択した。その回答データは集計には含めなかった)

結果－大学全般の満足度

修士課程・
博士前期課程

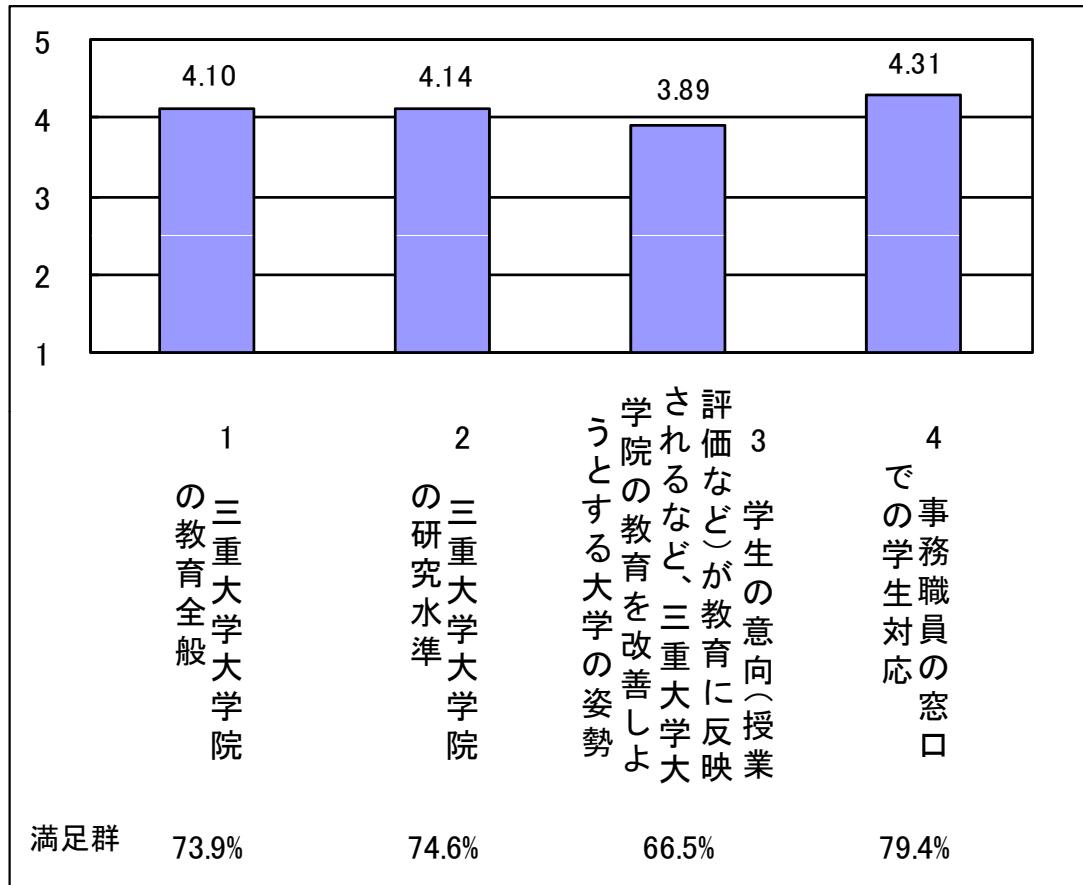


図9 大学全般の満足度(修士・博士前期)

「4. 事務職員の窓口での学生対応」の平均値が高く、75%以上の学生が満足群であることから、この項目に対して多くの学生が満足していると言える。一方、「3. 学生の意向(授業評価など)が授業に反映されるなど、三重大学大学院の教育を改善しようとする大学の姿勢」は、満足度がやや低かった。

結果－大学院の教育の満足度

修士課程・
博士前期課程

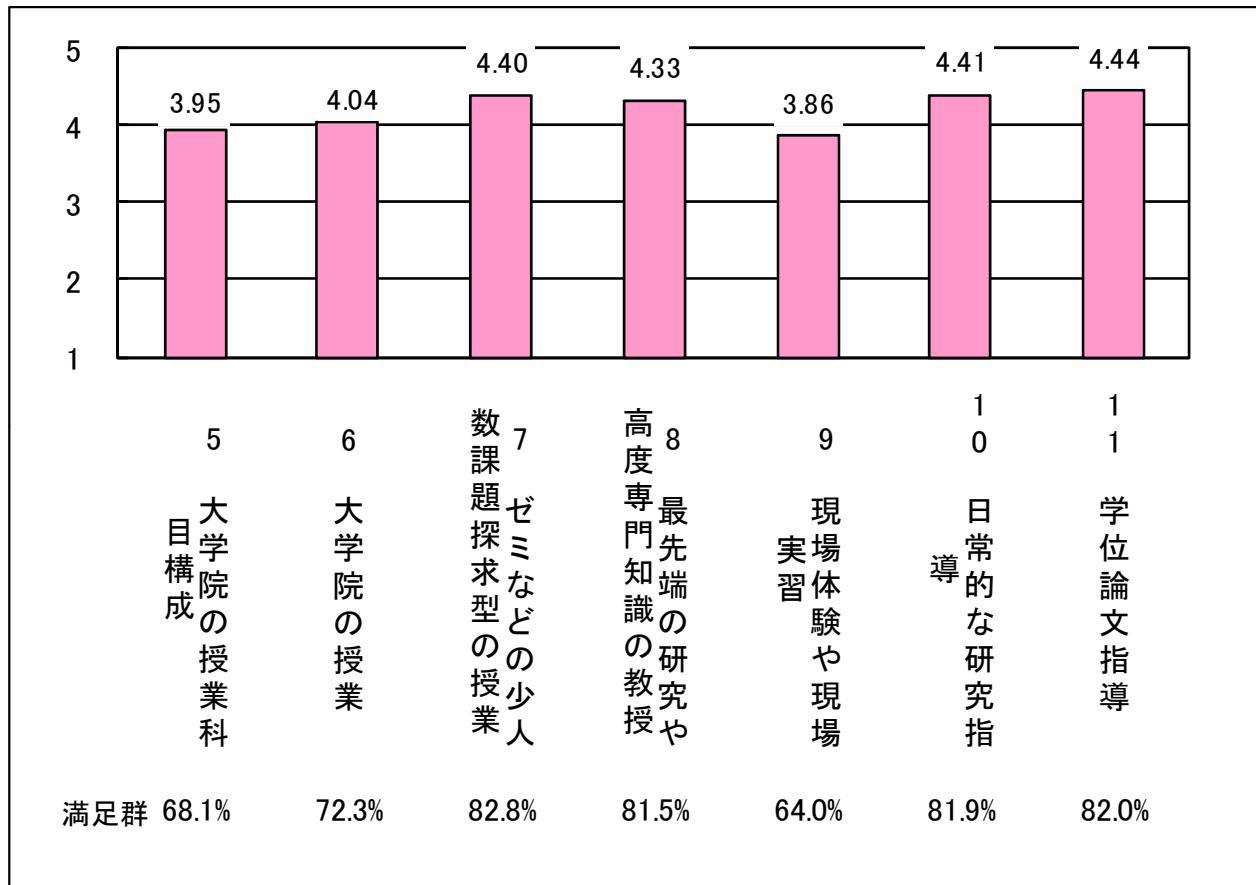


図10 大学院の教育の満足度(修士・博士前期)

どの項目も平均値が高いが、特に「7. ゼミなどの少人数課題探求型の授業」や「8. 最先端の研究や高度専門知識の教授」、「10. 日常的な研究指導」、「11. 学位論文指導」の満足度が高く、80%以上の学生が満足群であることから、これらの項目に対して非常に多くの学生が満足していると言える。

結果－研究環境の満足度

修士課程・
博士前期課程

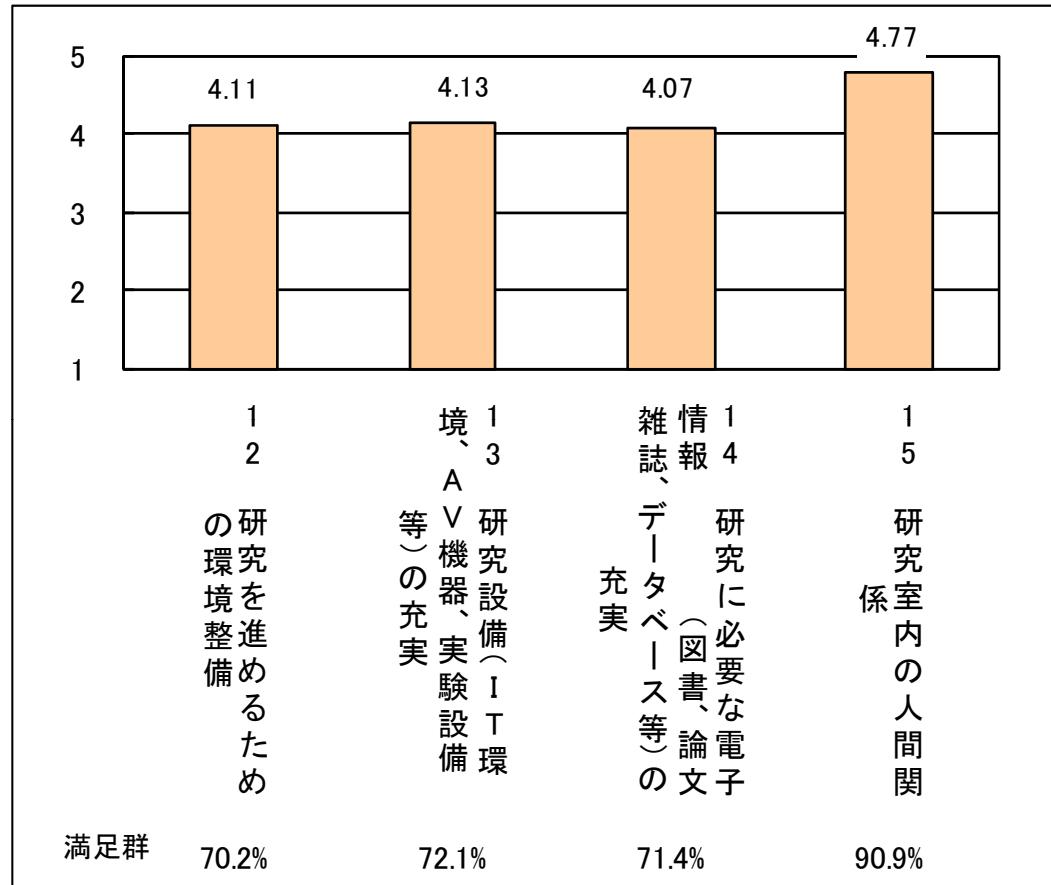


図11 研究環境の満足度(修士・博士前期)

「15. 研究室内の人間関係」は、平均値が4.5点(やや満足～満足の間)以上で、さらに80%以上の学生が満足群であることから、この項目に対して非常に多くの学生が満足していると言える。

結果－学生サポートの満足度

修士課程・
博士前期課程

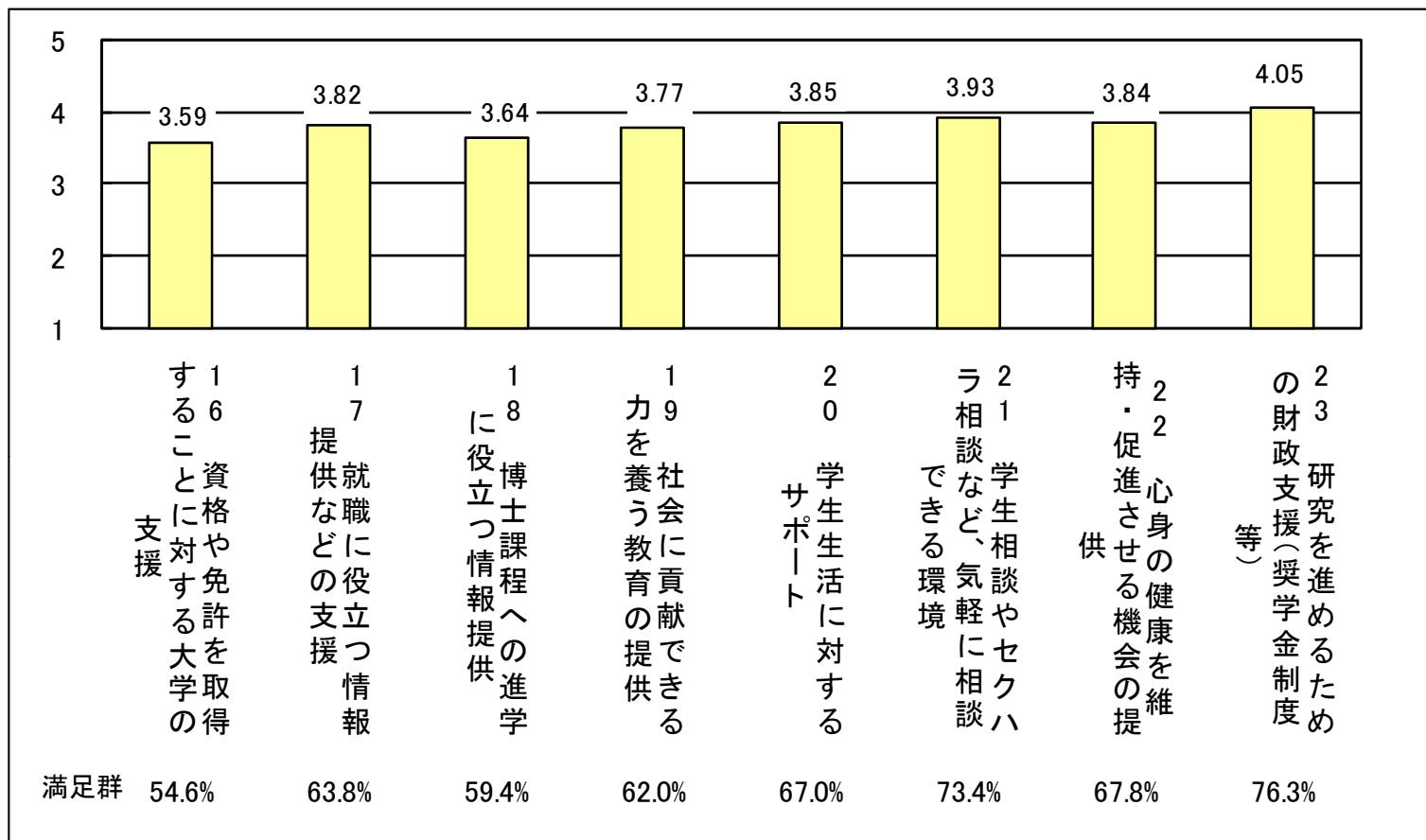


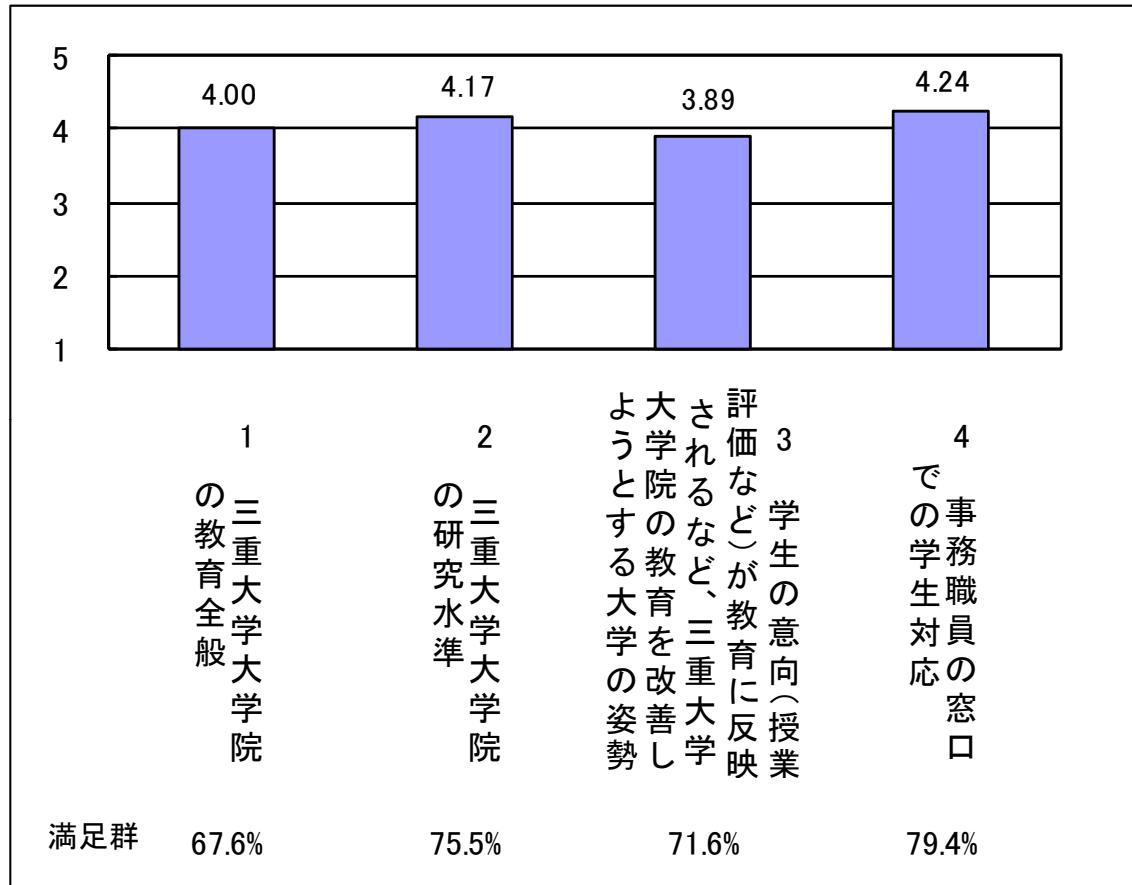
図12 学生サポートの満足度(修士・博士前期)

他のカテゴリと比較すると満足度がそれほど高くなかった。その中では、「21. 学生相談やセクハラ相談など、気軽に相談できる環境」や「23. 研究を進めるための財政支援(奨学金制度等)」の平均値が高く、70%以上の学生が満足群であった。

満足群…「やや満足」「満足」「非常に満足」のいずれかに回答した学生の割合

結果－大学全般の満足度

博士課程・
博士後期課程



「4. 事務職員の窓口での学生対応」の平均値が高く、75%以上の学生が満足群であることから、この項目に対して多くの学生が満足していると言える。

図13 大学全般の満足度(博士・博士後期)

結果－大学院の教育の満足度

博士課程・
博士後期課程

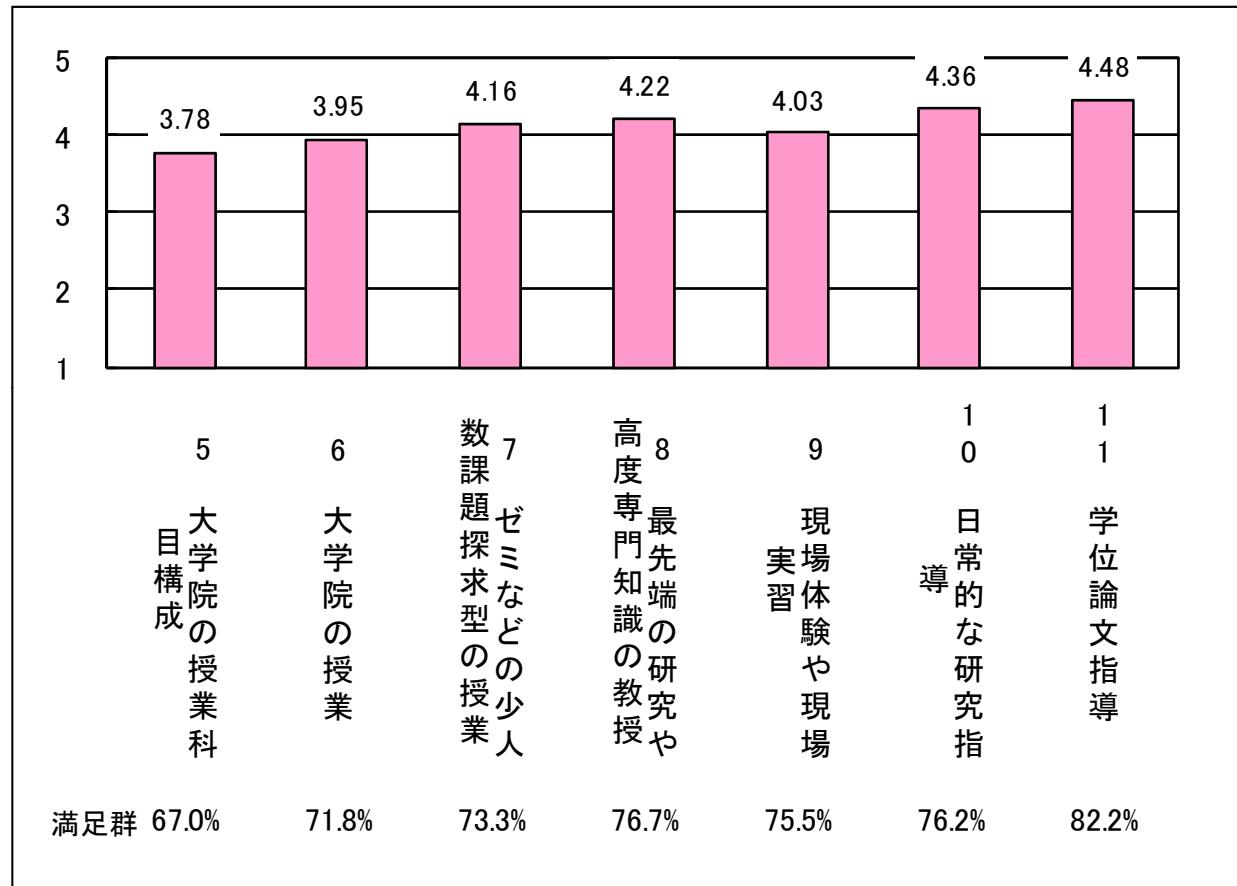


図14 大学院の教育の満足度(博士・博士後期)

「11. 学位論文指導」の平均値が非常に高く、80%以上の学生が満足群であることから、この項目に対して非常に多くの学生が満足していると言える。

結果－研究環境の満足度

博士課程・
博士後期課程

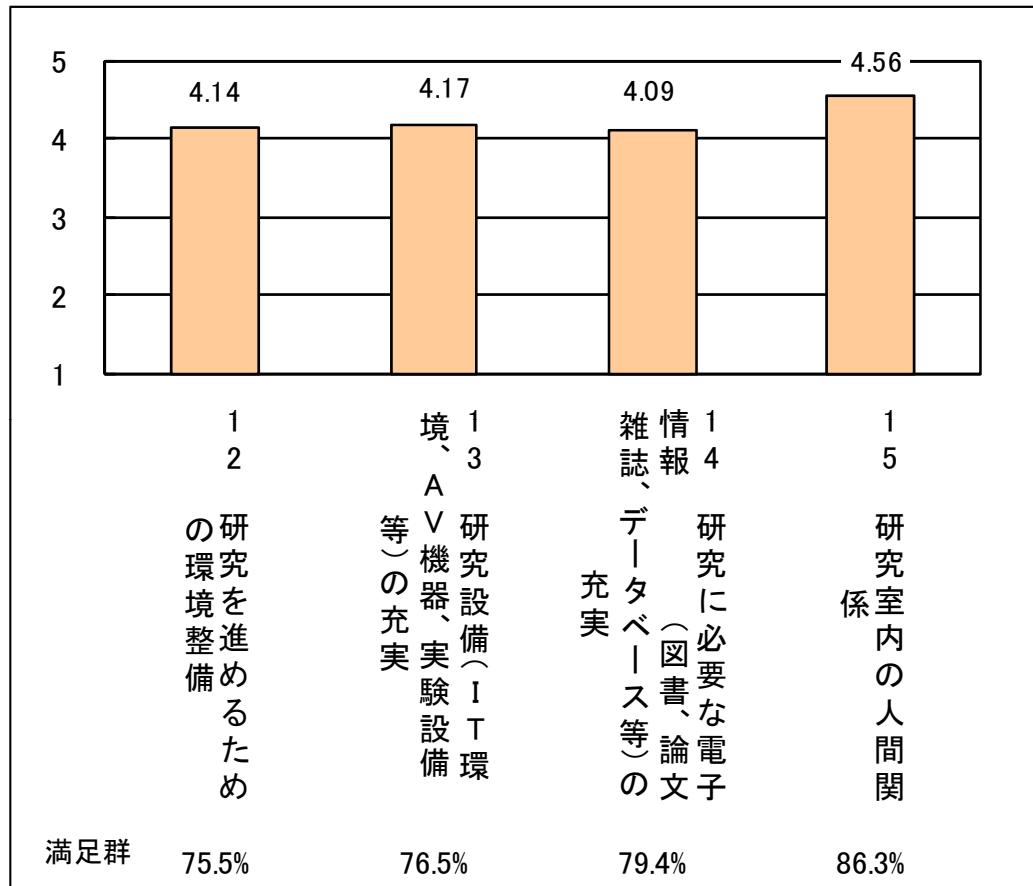


図15 研究環境の満足度(博士・博士後期)

「15. 研究室内の人間関係」は、平均値が4.5点(やや満足～満足の間)以上で、さらに85%以上の学生が満足群であることから、この項目に対して非常に多くの学生が満足していると言える。

結果－学生サポートの満足度

博士課程・
博士後期課程

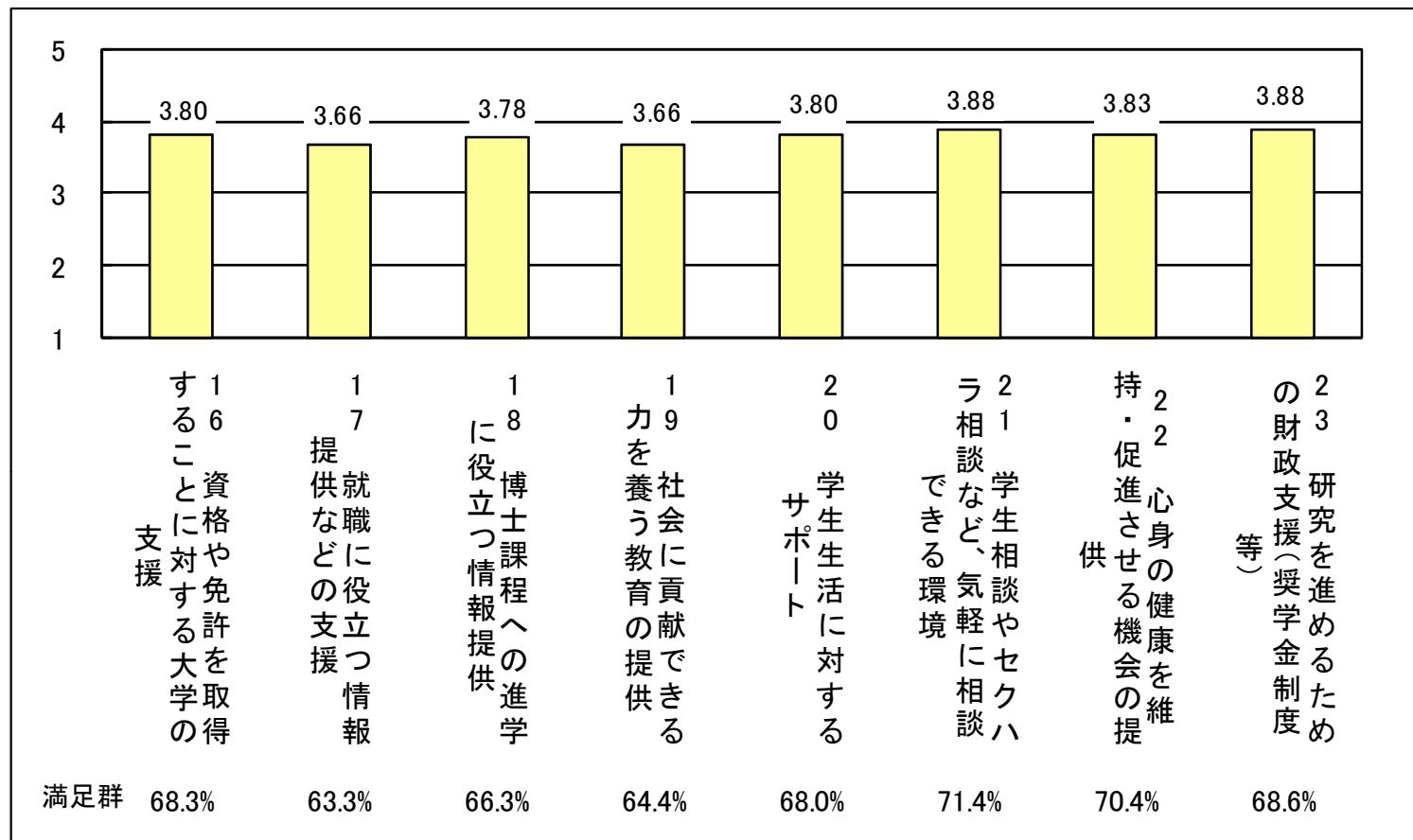


図16 学生サポートの満足度(博士・博士後期)

他のカテゴリと比較すると、満足度がそれほど高くはなかった。その中では、「21. 学生相談やセクハラ相談など、気軽に相談できる環境」や「22. 心身の健康を維持・促進させるための機会の提供」の平均値が高く、70%以上の学生が満足群であった。

満足群…「やや満足」「満足」「非常に満足」のいずれかに回答した学生の割合

— 資料 —

HEDC

三重大学高等教育創造開発センター

Higher Education Development Center, Mie University

資料1－学部生の満足度一覧①

表17-1 全学部学生の満足度平均値と満足群の割合1

カテゴリ	項目	平均値	標準偏差	非常に不満 1 (%)	不満 2 (%)	やや不満 3 (%)	やや満足 4 (%)	満足 5 (%)	非常に満足 6 (%)	満足群 4+5+6 (%)	回答できない 8 (人)
大学全般	1 三重大学の教育全般について	3.98	0.91	1.3	4.8	18.7	46.3	27.4	1.4	75.1	50
	2 三重大学の研究水準について	4.11	0.90	0.8	3.9	15.7	46.1	30.5	3.1	79.6	314
	3 学生の意向(授業評価など)が授業に反映されるなど、三重大学の教育を改善しようとする大学の姿勢	3.86	1.02	2.5	7.0	20.9	43.6	23.0	2.9	69.6	113
	4 事務職員の窓口での学生対応	4.19	1.12	2.8	5.8	11.9	37.2	33.8	8.5	79.5	132
連と学携の外	5 留学支援や国際交流	4.02	0.94	1.6	5.1	15.5	48.7	26.1	3.1	77.9	796
	6 現場体験実習やインターンシップなどの機会	4.09	0.97	1.8	3.7	16.3	45.3	27.8	5.1	78.2	575
進路支援	7 職業意識を高めるための教育的支援や就職に	3.91	1.03	2.7	6.1	19.9	43.8	23.7	3.8	71.4	332
	8 就職活動に役立つ就職情報提供	3.87	1.03	2.5	6.9	21.8	41.9	23.7	3.2	68.8	470
	9 資格や免許を取得することに対する大学の支援	3.77	1.08	3.2	8.4	25.1	38.6	21.0	3.6	63.3	270
	10 社会に貢献できる力を養う教育の提供	3.83	0.98	2.6	5.6	22.8	47.0	19.3	2.8	69.1	254
	11 大学院進学に役立つ教育の提供	3.78	1.02	2.8	7.5	22.9	44.6	19.5	2.6	66.8	507
学習環境と施設・設備	12 自己学習(主体的学習)ができる環境	4.19	1.06	1.6	4.9	15.9	36.2	33.1	8.2	77.6	34
	13 大学内で自由に使える情報機器の充実	4.37	1.09	1.7	3.7	13.1	32.3	36.1	13.1	81.5	17
	14 学習に必要な図書・論文雑誌・データベース等の	4.17	1.09	2.5	5.3	14.3	35.8	34.5	7.6	78.0	47
	15 視聴覚機器などの教室内の教育設備	4.13	0.96	1.4	3.6	15.7	44.8	29.2	5.3	79.3	129
	16 実験設備・器具や共同利用機器などの教室内の教育設備	4.06	1.01	2.2	4.5	16.8	43.1	28.5	4.9	76.5	193
	17 教室の広さや照明などの環境	4.11	1.04	2.0	4.7	16.4	40.2	30.1	6.5	76.8	16
	18 学内のスポーツ関連施設	3.71	1.16	5.6	9.7	20.9	38.9	22.1	2.9	63.9	207
	19 学内の安全管理システム	4.02	0.94	2.1	4.4	14.8	50.2	25.4	3.1	78.7	190
	20 キャンパスの案内表示	3.96	1.00	2.2	5.2	19.6	44.6	24.5	3.9	73.0	84
	21 駐輪場の設置場所や設置数	3.35	1.28	10.4	14.6	26.8	28.5	17.2	2.6	48.3	80

※ %は、各項目に回答した学生数を分母としたときの割合である。

※ 満足群は、6段階のうち、「4:やや満足」「5:満足」「6:非常に満足」と回答した学生の割合を足したものである。

HEDC

三重大学高等教育創造開発センター
Higher Education Development Center, Mie University

資料1－学部生の満足度一覧②

表17-2 全学部学生の満足度平均値と満足群の割合2

カテゴリ	項目	平均値	標準偏差	非常に不満 1 (%)	不満 2 (%)	やや不満 3 (%)	やや満足 4 (%)	満足 5 (%)	非常に満足 6 (%)	満足群 4+5+6(%)	回答できない 8(人)
評価・ラムカリ	22 授業履修に役立つ適切なガイダンス	3.75	1.04	3.2	7.6	23.8	44.1	18.4	2.9	65.3	60
	23 シラバスの有用性	3.90	1.02	2.5	6.3	20.5	43.4	24.2	3.2	70.7	56
	24 学生のレベル・能力にあわせたクラス編成	3.86	0.95	2.3	5.5	20.8	49.3	19.7	2.5	71.4	160
	25 受講したい授業が受けられるシステム	3.99	1.13	3.7	6.1	17.4	38.9	27.7	6.2	72.8	51
	26 成績評価方法の明確さ	3.94	1.01	2.3	6.3	18.5	45.1	24.4	3.5	73.0	40
提情報 供報	27 休講状況を迅速に学生に伝達するシステム	3.83	1.20	3.8	10.3	22.9	30.9	26.3	5.8	63.0	23
	28 ホームページなどによる大学の教育・研究活動の情報提供	3.94	0.98	2.1	5.3	19.3	47.2	22.5	3.6	73.3	139
ボ学生 トサ	29 学生相談やセクハラ相談など、気軽に相談できる環境	3.88	0.96	2.4	5.3	18.7	51.4	19.2	2.9	73.5	709
	30 心身の健康を維持・促進させる機会の提供	3.92	0.94	2.1	4.7	19.2	50.0	21.1	2.9	74.1	480
	31 教員による個別の学習支援や生活支援	3.99	0.94	1.5	5.3	16.6	50.1	22.8	3.7	76.6	349
	32 ボランティア、課外活動などの社会活動に対する大学の支援	3.91	0.92	2.0	4.6	18.6	52.3	19.7	2.8	74.8	495
授業	33 共通教育の語学系授業	3.75	1.08	3.8	9.0	21.1	43.0	20.6	2.5	66.1	83
	34 語学系以外の共通教育の授業	3.92	0.97	2.3	5.6	18.8	47.1	23.7	2.4	73.3	82
	35 ITに関連した授業	3.72	1.02	2.9	7.7	26.5	43.2	17.1	2.6	62.9	386
	36 幅広い教養を身につけられる教育の提供	3.97	0.96	2.0	4.6	18.5	47.9	23.6	3.4	74.8	98
	37 学部専門の授業	4.18	0.99	1.8	3.5	14.1	42.5	32.0	6.1	80.7	47
	38 自分の所属する学部(学科等)のカリキュラム(教育課程)	4.05	1.00	1.9	5.2	16.2	44.2	28.1	4.6	76.8	65
	39 ゼミなどの少人数課題探求型の授業	4.17	0.99	1.9	3.4	13.2	45.4	29.0	7.0	81.5	571
	40 実習をともなう授業	4.25	0.98	1.6	2.9	12.8	42.8	31.9	8.0	82.7	282
	41 教員の教育に対する熱意・信念	4.12	0.99	1.9	3.9	14.5	45.8	27.9	6.0	79.7	79
	42 教員の教育技術	3.97	1.04	2.9	5.3	17.7	43.9	25.8	4.3	74.1	79
	43 卒業研究指導	4.33	1.13	2.9	3.6	10.7	37.4	31.6	13.8	82.9	—

※ %は、各項目に回答した学生数を分母としたときの割合である。

※ 満足群は、6段階のうち、「4:やや満足」「5:満足」「6:非常に満足」と回答した学生の割合を足したものである。

HEDC

三重大学高等教育創造開発センター
Higher Education Development Center, Mie University

資料2－大学院生の満足度一覧①

修士課程・博士前期課程

表18 全大学院生の満足度平均値と満足群の割合(修士課程・博士前期課程)

カテゴリ	項目	平均値	標準偏差	非常に不満 1 (%)	不満 2 (%)	やや不満 3 (%)	やや満足 4 (%)	満足 5 (%)	非常に満足 6 (%)	満足群 4+5+6 (%)
大学全般	1 三重大学大学院の教育全般	4.10	1.04	1.1	6.1	18.9	34.3	34.5	5.1	73.9
	2 三重大学大学院の研究水準	4.14	1.10	2.1	5.9	17.4	32.5	35.0	7.1	74.6
	3 学生の意向(授業評価など)が教育に反映されるなど、三重大学大学院の教育を改善しようとする大学の姿勢	3.89	1.11	2.3	8.8	22.4	36.3	24.7	5.5	66.5
	4 事務職員の窓口での学生対応	4.31	1.21	3.6	5.5	11.5	26.9	40.5	12.0	79.4
大学院の教育	5 大学院の授業科目構成	3.95	1.12	2.7	6.7	22.5	36.1	25.6	6.5	68.1
	6 大学院の授業	4.04	1.11	2.1	7.1	18.5	36.8	28.2	7.3	72.3
	7 ゼミなどの少人数課題探求型の授業	4.40	1.06	1.9	2.1	13.2	32.6	37.2	13.0	82.8
	8 最先端の研究や高度専門知識の教授	4.33	1.16	3.3	3.8	11.5	33.1	34.4	14.0	81.5
	9 現場体験や現場実習	3.86	1.21	2.9	11.0	22.1	34.2	20.9	8.9	64.0
	10 日常的な研究指導	4.41	1.23	4.0	3.8	10.3	28.8	35.6	17.5	81.9
	11 学位論文指導	4.44	1.19	3.1	3.4	11.5	28.7	34.8	18.5	82.0
研究環境	12 研究を進めるための環境整備	4.11	1.30	3.6	9.7	16.5	24.8	32.9	12.5	70.2
	13 研究設備(IT環境、AV機器、実験設備等)の充実	4.13	1.31	4.3	9.1	14.5	26.7	32.6	12.8	72.1
	14 研究に必要な電子情報(図書、論文雑誌、データベース等)の充実	4.07	1.20	2.5	8.7	17.4	31.3	30.6	9.5	71.4
	15 研究室内の人間関係	4.77	1.05	1.4	2.7	5.0	23.5	42.7	24.7	90.9
学生サポート	16 資格や免許を取得することに対する大学の支援	3.59	1.17	4.9	11.5	29.0	34.1	15.9	4.7	54.6
	17 就職に役立つ情報提供などの支援	3.82	1.14	3.8	7.7	24.8	35.0	23.8	5.0	63.8
	18 博士課程への進学に役立つ情報提供	3.64	1.14	5.1	10.1	25.3	38.4	17.4	3.6	59.4
	19 社会に貢献できる力を養う教育の提供	3.77	1.17	4.1	9.4	24.5	34.6	22.1	5.3	62.0
	20 学生生活に対するサポート	3.85	1.07	2.6	7.5	23.0	42.0	19.6	5.3	67.0
	21 学生相談やセクハラ相談など、気軽に相談できる環境	3.93	1.08	3.5	5.7	17.4	47.0	20.4	6.1	73.4
	22 心身の健康を維持・促進させる機会の提供	3.84	1.08	3.1	7.5	21.6	42.5	20.4	4.9	67.8
	23 研究を進めるための財政支援(奨学金制度等)	4.05	1.14	4.5	4.5	14.6	40.9	28.1	7.3	76.3

※ %は、各項目に回答した学生数を分母としたときの割合である。

※ 満足群は、6段階のうち、「4:やや満足」「5:満足」「6:非常に満足」と回答した学生の割合を足したものである。

H E D C

三重大学高等教育創造開発センター
Higher Education Development Center, Mie University

資料2－大学院生の満足度一覧②

博士課程・博士後期課程

表19 全大学院生の満足度平均値と満足群の割合(博士課程・博士後期課程)

カテゴリ	項目	平均値	標準偏差	非常に不満 1 (%)	不満 2 (%)	やや不満 3 (%)	やや満足 4 (%)	満足 5 (%)	非常に満足 6 (%)	満足群 4+5+6 (%)
大学全般	1 三重大学大学院の教育全般	4.00	1.12	2.0	7.8	22.5	27.5	36.3	3.9	67.6
	2 三重大学大学院の研究水準	4.17	1.13	3.9	2.9	17.6	29.4	40.2	5.9	75.5
	3 学生の意向(授業評価など)が教育に反映されるなど、三重大学大学院の教育を改善しようとする大学の姿勢	3.89	1.06	2.0	10.8	15.7	41.2	28.4	2.0	71.6
	4 事務職員の窓口での学生対応	4.24	1.03	1.0	3.9	15.7	39.2	30.4	9.8	79.4
大学院の教育	5 大学院の授業科目構成	3.78	1.17	5.8	7.8	19.4	40.8	22.3	3.9	67.0
	6 大学院の授業	3.95	1.15	2.9	9.7	15.5	38.8	27.2	5.8	71.8
	7 ゼミなどの少人数課題探求型の授業	4.16	1.24	5.0	3.0	18.8	29.7	31.7	11.9	73.3
	8 最先端の研究や高度専門知識の教授	4.22	1.14	1.9	5.8	15.5	32.0	34.0	10.7	76.7
	9 現場体験や現場実習	4.03	1.08	2.9	5.9	15.7	41.2	29.4	4.9	75.5
	10 日常的な研究指導	4.36	1.12	1.0	4.0	18.8	24.8	37.6	13.9	76.2
	11 学位論文指導	4.48	1.05	0.0	5.0	12.9	26.7	40.6	14.9	82.2
研究環境	12 研究を進めるための環境整備	4.14	1.13	3.1	4.1	17.3	35.7	30.6	9.2	75.5
	13 研究設備(IT環境、AV機器、実験設備等)の充実	4.17	1.12	2.0	5.9	15.7	36.3	30.4	9.8	76.5
	14 研究に必要な電子情報(図書、論文雑誌、データベース等)の充実	4.09	1.18	5.9	4.9	9.8	38.2	36.3	4.9	79.4
	15 研究室内の人間関係	4.56	1.14	2.9	2.9	7.8	25.5	43.1	17.6	86.3
学生サポート	16 資格や免許を取得することに対する大学の支援	3.80	1.01	3.0	6.9	21.8	45.5	20.8	2.0	68.3
	17 就職に役立つ情報提供などの支援	3.66	1.05	5.1	7.1	24.5	43.9	18.4	1.0	63.3
	18 博士課程への進学に役立つ情報提供	3.78	1.06	3.1	9.2	21.4	41.8	22.4	2.0	66.3
	19 社会に貢献できる力を養う教育の提供	3.66	1.17	7.9	6.9	20.8	40.6	22.8	1.0	64.4
	20 学生生活に対するサポート	3.80	1.11	5.0	7.0	20.0	41.0	25.0	2.0	68.0
	21 学生相談やセクハラ相談など、気軽に相談できる環境	3.88	1.03	2.0	9.2	17.3	43.9	25.5	2.0	71.4
	22 心身の健康を維持・促進させる機会の提供	3.83	1.03	4.1	5.1	20.4	46.9	21.4	2.0	70.4
	23 研究を進めるための財政支援(奨学金制度等)	3.88	1.19	4.9	7.8	18.6	36.3	27.5	4.9	68.6

※ %は、各項目に回答した学生数を分母としたときの割合である。

※ 満足群は、6段階のうち、「4:やや満足」「5:満足」「6:非常に満足」と回答した学生の割合を足したものである。

H E D C

三重大学高等教育創造開発センター

Higher Education Development Center, Mie University